PERSONA GRID - CAPTURE,TESTE E ATUALIZE

LADO ESQUERDO

LADO DIREITO

Fonte: leanbrandbook.com

Técnica: Análise + Observação	Foco: Caracteristicas	Objetivo: Descobrir

Técnica: Intuitição + Interpretar	Foco: Personagem	Objetivo: Entender

PARECE
APARÊNCIA

- Descreva a aparencia da sua persona
- Insira uma foto ou imagem que represente a sua persona
- Se possivel, inclua uma imagem que mostre aonde ele irá usar a sua solução ou produto (trabalho, casa, rua, etc)

GOSTA
DADOS PSICOLÓGICOS

- Liste as características comuns de personalidade
- O que ele faz em seu momento de lazer, diversão, relaxamento? (Atividades e interesses)
- Quais são os seus sites de notícia favoritos? (Revista, blogs, websites, etc)
- Liste outras atitudes relevantes, valores ou comportamentos

VIVE
DADOS DEMOGRÁFICOS

- Como é o dia a dia da vida da sua persona?
- Onde ela mora?
- Qual é a formação escolar dela?
- Qual é o estado civíl? Está namorando ou solteira?
- Ela possui filhos? Animais de estimação?
- Descreva qual é o trabalho da sua persona. Descreva como é o ambiente de trabalho dela.
- Qual é o histórico profissional da persona ou o trabalho anterior?
- O que os amigos dela gostam? O que os amigos de trabalho dela gostam?

AMA
ASPIRAÇÕES

- Quais são as suas grandes crenças e opiniões?
- O que ela deseja alcançar, melhorar ou fazer melhor? Como podemos ajudá-la?
- Quem ou o que ela idolatra? Quem ela deseja conhecer? Como podemos ajudá-la?
- Qual tipo de experiência ela deseja ou tem expectativa de ter? O que os encantaria?